

LA EXTENSIÓN Y LA ARTICULACIÓN EN EL ACCESO A UNIVERSIDAD

Marta Castellaro - Malva Alberto

Facultad Regional Santa Fe, Universidad Tecnológica Nacional, Argentina

mcastell@frsf.utn.edu.ar; mtoso@frsf.utn.edu.ar

Experiencias de Cátedra; Educación Superior

Palabras Claves: articulación - extensión - escuela secundaria - voluntariado

Resumen o Abstract

El extensionismo universitario tiene un rol protagónico: extender el brazo hasta donde sea necesario para informar y anticipar; posibilitar el acceso real y favorecer las posibilidades genuinas de permanencia del mayor número posible de jóvenes a los cursos de ingreso. Se describe una experiencia en la dimensión externa del acceso, desarrollando un programa que incluye alumnos pronto a egresar del nivel medio y técnico, docentes de sus escuelas y de universidad, personal de orientación educativa y alumnos universitarios que participan de un voluntariado. Se emplean distintos medios para propiciar un espacio de escucha, de diferencias de miradas y de consensos para orientar la toma de decisiones respecto a la importancia de continuar ingeniería en el nivel universitario y el proceso de elección de la formación futura.

Introducción

Al pensar en el término Universidad, varias son las ideas que aparecen: un lugar en el que confluyen múltiples carreras, un espacio al que asisten jóvenes una vez finalizada la escuela secundaria, una instancia larga y difícil de superar, un inalcanzable, una obligación, un deber ser, un lugar para aprender. La sociedad mira a la Universidad como la institución encargada de formar a las personas que aspiran lograr la máxima capacitación y como aquella que otorga títulos superiores. Sin embargo, desde adentro sabemos que su misión implica mucho más que otorgar un título universitario; la Universidad es garante de la generación y distribución del conocimiento y debe hacerlo con equidad y calidad; la formación universitaria aspira a la conformación de un ser integral, capaz de aprender de la experiencia, capaz de aprender de sus errores, de potenciar sus capacidades y sobre todo capaz de demostrar a otros que con objetivos claros y definidos se puede alcanzar la meta anhelada; la Universidad debe formar para el cambio tecnológico, debe brindar a sus estudiantes herramientas que los ayuden a desarrollar competencias útiles para generar emprendimientos; debe fortalecer la habilidad negociadora de sus alumnos para que puedan desenvolverse en la actividad profesional durante toda su vida. La Universidad tiene no sólo una función pedagógica de formación de sus estudiantes, sino también tiene una función social ya que estos estudiantes además de desempeñarse como tales, son personas y sus profesiones se realizan y dignifican si están al servicio de otros y de la sociedad en general. La Universidad asume entonces un fuerte rol como agente de transformación social ya que cada año, cuando recibe a los jóvenes que desean cursar carreras de grado debe dirigir sus acciones a estos aspirantes y hacerse cargo de la tarea compleja de transformarlos en alumnos universitarios.

Desde la propia institución universitaria asumimos que, como mínimo ésta desempeña tres funciones: enseñanza, investigación y extensión. La formación de grado es la principal función de la Universidad; es su rasgo más característico y diferencial: otorgar títulos para el ejercicio profesional; la investigación es la actividad que se identifica con la innovación en conocimientos o en sus aplicaciones, está orientada a la obtención de nuevos saberes y/o a la comprobación, demostración o validación de los ya existentes, mediante un proceso racional sustentado en el uso o desarrollo de métodos adecuados y rigurosos y es la extensión la que garantiza la distribución democrática de esos conocimientos y saberes en la comunidad y la que pone a su alcance el beneficio de la tecnología y del saber. Es nuestro interés centrarnos en el desafío que significa para la Extensión Universitaria repensar el diálogo, compromiso e interacción con la comunidad escolar que nos precede, para promover experiencias compartidas como un modo de avanzar hacia una formación integral.

Fundamentación

Entre los compromisos ineludibles de la Extensión Universitaria, identificamos los de promover y fortalecer las actividades de extensión con el medio social en que se inserta, articuladas con las actividades de enseñanza, transferencia de tecnologías, servicios y gestión institucional. Estos desafíos son cambiantes, dinámicos y múltiples porque deben escuchar y atender las necesidades y requerimientos de la comunidad; es aquí donde se deben gestionar los cursos y congresos, los servicios y las acciones de incubación de empresas, las actividades culturales, los talleres, la vinculación tecnológica, la suscripción de convenios, la responsabilidad social universitaria y en general toda la gama de interrelaciones y contactos entre la universidad y la sociedad. La problemática del pregrado requiere una mirada integral, incluyendo los puentes necesarios de articulación con el nivel medio. El acceso de los alumnos a estudios superiores constituye un reto permanente, un problema complejo, con muchas brechas. Se debe articular con el pregrado, en el sentido de promover las acciones de coordinación de esfuerzos sociales para la equidad en el acceso a las condiciones académicas de inicio a los cursos de ingreso (Cullen, 2009). Quizás la parte más relevante de la función social de este extensionismo universitario sea la de ser baluarte de la equidad social y de garantizar que sea posible el acceso real, con posibilidades genuinas de permanencia, del mayor número posible de jóvenes a los cursos de ingreso y que los conocimientos derivados de sus actividades de enseñanza e investigación lleguen, en forma asequible y

accesible a toda la comunidad y en especial a los sectores más vulnerables. Esta importante porción de la misión social de la universidad y todos los demás aspectos sociales que debe asumir es lo que debemos consolidar sobre pilares firmes como verdaderos desafíos para la extensión universitaria.

Señala Cullen (id.) que los mecanismos de articulación con el nivel anterior deben gestionarse desde la extensión universitaria, porque hay que articular energías sociales para tener posibilidades reales de subsanar las fallas y deficiencias que no permiten cumplir con los objetivos perseguidos: hacer posible que cada vez más alumnos que quieren estudiar carreras de grado puedan hacerlo, en función de su esfuerzo y perseverancia, pero sin encontrar obstáculos insalvables por falta de formación básica.

Esto resulta aún más significativo cuando se trata de carreras de ingenierías, que implican duraciones y disciplinas a abordar que no son las habituales en el imaginario colectivo de los adolescentes que finalizan la escuela media y técnica. A esto se suma la responsabilidad social, y sobre todo de la universidad, de atender una situación local, nacional y mundial de falta de graduados y estudiantes de carreras de ingeniería.

Los medios de comunicación y los encuentros de especialistas revelan esta falta como una carestía para el desarrollo social y destacan la necesidad de generar nuevas propuestas para promover vocaciones y decisiones por parte de quienes van a formarse en niveles superiores.

Numerosas voces anticiparon este estado y se siguen alzando en este sentido:

- IBM advierte sobre la falta de ingenieros (La Nación, 17/01/2006): Ante una oferta escasa de profesionales, la mano de obra se encarecería opacando el potencial exportador de la industria de software; Las empresas y el Estado nos tenemos que sentar a pensar cómo resolver esto.

- ¿Y dónde están los ingenieros? Las empresas necesitan graduados de todas las ingenierías. Pero la cantidad de alumnos se mantiene estable y los graduados no alcanzan a cubrir sus demandas. La demanda es tan fuerte que se los llevan en tercer y cuarto año. Muchos demoran la graduación porque empiezan con trabajos efectivos (Clarín, 21/07/07).

Y más recientemente, en el informe de la UNESCO, 'Ingeniería: temas, retos y oportunidades para el desarrollo' (Título Original: 'Engineering: Issues, Challenges and Opportunities for Development') que fue presentado en la ceremonia de inauguración de la Exposición y Congreso Mundial de Ingeniería 2010 - Argentina: Tecnología, Innovación y Producción para el Desarrollo Sostenible, en Buenos Aires, el 17/10/2010 dice que:

- La UNESCO alerta sobre la escasez de ingenieros diciendo que supone un peligro para el desarrollo: "Cada vez hay menos estudiantes de ingeniería ya que los jóvenes ven estas carreras poco atractivas y la remuneración salarial no es muy alta para la responsabilidad que conlleva. Para suscitar un mayor interés y lograr un incremento del número de estudiantes, la ingeniería tiene que innovar y transformarse. El mundo necesita las soluciones que aporta la ingeniería para hacer frente a desafíos que van desde la reducción de la pobreza hasta la atenuación del cambio climático. Sin embargo, en muchos países se está registrando una disminución del número de jóvenes, y sobre todo de mujeres, que estudian una carrera de ingeniería. La recesión pone en peligro las capacidades en materia de ingeniería para el futuro, especialmente en los países en desarrollo, donde la fuga de cerebros constituye un problema suplementario. Esta escasez de ingenieros es una de las principales conclusiones que recoge las aportaciones de más de 120 especialistas en ingeniería del mundo entero". El mismo informe agrega que: "Alemania señala que se da una grave penuria de ingenieros en muchos de sus sectores de producción, mientras que un estudio efectuado en Dinamarca muestra que para 2020 el mercado de trabajo de este país registrará un déficit de 14.000 ingenieros. Aunque el número de estudiantes en especialidades de ingeniería haya aumentado en todo el mundo en cifras absolutas, los porcentajes de matriculados están disminuyendo con respecto a los observados en otras disciplinas de estudio. En algunos países, el porcentaje de ingenieras se sitúa por debajo de un 10%, y en unos pocos países no hay prácticamente mujeres en la ingeniería. En el Reino Unido se ha publicado recientemente un estudio realizado durante dos años sobre los motivos por los que la ingeniería ya no atrae a las mujeres. Entre ellos se señala la persistencia de prejuicios que consideran la ingeniería como una ocupación estrictamente técnica, propia del sexo masculino".

En la Facultad Regional Santa Fe, durante el año 2010, se implementaron diversas acciones para renovar la situación:

a) Se ratificó la continuidad del Área de Orientación Educativa (AOE) y del Proyecto de Tutorías, bajo la dependencia de la Secretaría Académica. El AOE se creó para permitir la intervención en la tarea educativa de profesionales de la educación e ingenieros para potenciar el aprendizaje de los alumnos de cada carrera y mejorar los procesos educativos durante los primeros niveles de las carreras, con énfasis en la problemática de la inserción, retención y graduación de los alumnos.

b) Se crea un nuevo espacio destinado a la integración de actividades vinculadas al Ingreso a la Universidad denominado "ACCESO". Las funciones del ACCESO comprenden dos dimensiones claramente definidas: una exterior y otra interior, relacionadas con los cambios culturales y el surgimiento de nuevas subjetividades.

La dimensión Interior requiere repensar lo académico desde una visión sistémica que pueda atender lo disciplinar desde una perspectiva integral, en el marco de una clara política de equidad y calidad educativa, con dependencia de la Secretaría Académica. Así, un equipo de docentes se abocó a la dimensión interna, trabajando aspectos de contenidos, pedagógicos y de materiales para el desarrollo de un curso de ingreso, que comenzó con la modalidad semipresencial en agosto y que desarrollará la modalidad presencial en febrero de próximo año. El

Seminario Universitario consta de tres cursos: Matemática, Física y Taller universitario. El curso de Matemática y el Taller Universitario son de aprobación obligatoria y previa al cursado del primer nivel. El curso de Matemática es el que más dificultades ofrece a los aspirantes.

La dimensión Exterior, con dependencia de la Secretaría de Extensión Universitaria requiere de una forma actualizada de repensar la extensión, en articulación simétrica con el nivel medio, de tal manera que coloque a los aspirantes en la línea de partida de una nueva instancia educativa, con una adecuada orientación.

A continuación se describe una experiencia en la dimensión *Externa del Acceso*, desarrollando un programa que incluye alumnos prontos a egresar del Nivel Medio y Técnico, docentes de sus escuelas que trabajan en los últimos años, docentes de universidad, personal de orientación educativa, tutores, y en especial alumnos de los primeros niveles universitarios que participan de un voluntariado. Se emplean diversos recursos, incluyendo actividades presenciales, por momentos personales, otras veces masivas y medios virtuales, para propiciar un espacio donde la escucha, la diferencia de miradas y el consenso, actúen en la construcción de criterios para orientar la toma de decisiones respecto a la importancia de continuar con el nivel universitario y el proceso de elección de la formación futura.

Desarrollo

El comienzo de la vida universitaria trae consigo un conjunto de vivencias, incertidumbres, miedos y sobretudo expectativas respecto a lo que va a suceder. Ser aspirante universitario supone un recorrido ya realizado, el de la escuela secundaria, un cúmulo de experiencias vividas, un conjunto de saberes aprendidos y sobretudo una decisión vocacional. Esta elección lleva al adolescente a decidir por una carrera, a inscribirse en una universidad, a pensarse como estudiante universitario, a imaginarse como profesional y embarcarse así, en un mundo nuevo, distinto a lo que conoce. Asimismo aprender en la Universidad requiere de un conjunto de herramientas intelectuales, que se desarrollan paralelamente a herramientas sociales, afectivas y actitudinales. Las mismas si bien se manifiestan y desarrollan en momentos diferentes, determinan en alguna medida el accionar del universitario. El aspirante trae saberes previos; características personales que lo hacen singular y lo distinguen de otros, ganas y deseos de aprender, miedos y deja aunque sea por un momento amistades para abrirse a conocer gente nueva con la que compartirá gran parte de su tiempo.

Desde este escenario es que generamos estrategias para los aspirantes para que se sientan acompañados, escuchados y por sobretudo, sentirse parte de este nuevo mundo que hoy los recibirá en sus aulas. La transición es compleja y en muchos casos las dificultades si bien repercuten en el rendimiento académico, no necesariamente encuentran en este factor su origen, sino que son producto de factores emocionales, sociales, afectivos que no aparecen a simple vista pero que de alguna manera se manifiesta y en algunos casos genera angustia, malestar o el repreguntar sobre la decisión vocacional.

Desde esta mirada e intentando realizar un accionar preventivo delineamos un programa de voluntariado universitario que intenta sostener y acompañar a estos jóvenes que se encuentran en mayor o menor medida vulnerados.

El programa se propuso definir y ejecutar acciones solidarias, desde la Secretaría de Extensión Universitaria, y en coordinación con la Subsecretaría de Asuntos Estudiantiles, vinculadas a la tarea de proyección social. La figura que describe estas acciones es la del Voluntariado Universitario. Para la UTN-Santa Fe ha sido un desafío en cuanto a la temática. Se trata de iniciar y formalizar acciones desinteresadas de participación social y de concretar objetivos que atiendan al bien común a partir de la figura del voluntario universitario, entendiendo este accionar como aquel acto realizado por voluntad propia, sin remuneración alguna, motivado por el deseo de ayudar a otro y a otros, ofreciendo parte del tiempo en favor de los demás. El objetivo general del Programa de Voluntariado es incentivar el compromiso de los estudiantes universitarios con el medio social, respondiendo en general a los intereses de personas disgregadas, o de aquellas que más lo necesitan; con un estilo de actuación que tiene en cuenta las relaciones humanas, cálidas y afectivas; que intenta detectar las carencias de las personas o de la sociedad y que es capaz de movilizar sus capacidades, conocimientos y sus intereses para transformar su entorno no sólo en el nivel social sino también cultural e, incluso, político y que se desarrolla en un marco organizado. Las acciones del voluntariado implican su participación en la construcción de alternativas de desarrollo local, como una manera de retribuir a la institución universitaria y a la sociedad en su conjunto, los recursos invertidos por éstos en su educación y formación. La sociedad demanda, particularmente a la Universidad, compromisos de participación de los docentes y las autoridades educativas para el logro de metas comunitarias superadoras de la marginalidad, el analfabetismo y la exclusión. Somos las personas las protagonistas y el motor de cambio para la transformación de la sociedad, y es la comunidad universitaria la que tiene recursos y capacidades para mejorar la realidad social, creando nuevos lazos en la solidaridad, el compromiso, la participación y la equidad.

Por eso este programa, tiene como desafío contribuir a la construcción de una relación estrecha entre la institución universitaria y la comunidad, mediante el intercambio personal, comprometido y afectivo. Como comunidad universitaria, la Facultad Regional Santa Fe (FRSF) de la Universidad Tecnológica Nacional quiere ser parte responsable de la creación de mecanismos de inclusión social. Desde un posicionamiento interno, el programa de Voluntariado Universitario responde a las demandas de formación integral del estudiante universitario. Esta formación complementaria del estudiante voluntario le permitirá elevar la calidad de vida de la sociedad donde está inserto, promover la justicia social, fomentar la cultura de la solidaridad rica en valores

humanos, conocer la realidad socio-cultural, para mejorarla; participar creativamente en una sociedad que requiere de acciones de innovación, asistencia y comprensión.

Estas acciones se enriquecen también cuando se articula con otros ámbitos. Los voluntariados en general, además de la acción de estudiantes y docentes, conllevan la vinculación con terceros interesados y que aporten valor a los proyectos. Por ello es que desde el principio de esta propuesta se trabajó en conjunto con personal directivo y docente de escuelas medias, que participaron desde el momento de elaboración del proyecto y dieron avales para su implementación.

¿De qué manera se articularon las acciones de Voluntariado Universitario con las demandas de las escuelas y nuestras propias necesidades para el Ingreso 2011?

Compartimos con las escuelas secundarias el desafío de generar acciones tendientes a promover la inclusión educativa universitaria de los adolescentes que residen en un sector del litoral argentino. A pesar de todos estos esfuerzos bien intencionados, somos reflexivos respecto de las limitaciones de las acciones que se llevan a cabo y de las brechas que aún restan salvar. Consideramos como aceptables todas las instancias de interacción que se realizan casi con exclusividad en escuelas de la ciudad de Santa Fe y de aquellas que se llevan a cabo cuando los alumnos ya están cursando en la propia FRSF; pero es escaso, por no decir, casi nulo el acercamiento temprano, progresivo y previo a la decisión por la carrera; así como el seguimiento y acompañamiento integrado con la escuela de origen, en especial para aquellos estudiantes cuya residencia escapa a los límites del ejido urbano. Consideramos de suma importancia la participación conjunta de los docentes del nivel secundario, con los de la universidad. Creemos que sólo integrando sus creencias, percepciones y miradas con la actividad formadora se podrán generar experiencias significativas en los alumnos, para la búsqueda de soluciones que otorguen a mayor cantidad de estudiantes mejores posibilidades para el acceso y la adaptación gradual e integral a la vida universitaria.

Se escucha también de la sociedad pedidos sobre:

- La necesidad de romper la creencia creada en torno a culpabilizar al nivel precedente (en este caso, el nivel medio) por la insuficiente formación previa de los adolescentes aspirantes a continuar estudios superiores.
- Un verdadero servicio de orientación y asesoramiento permanente, que prepare a los adolescentes para afrontar la diversidad de ofertas educativas que dependen del nivel superior.
- Acciones que garanticen a las familias sobre un uso educativo real de las nuevas formas de comunicación y aprendizaje mediadas de recursos tecnológicos (campus, Internet, correo electrónico, etc.) que están disponibles en muchos hogares, centros, escuelas y facultades.
- Estrategias que posibiliten revisar lo aprendido en la escuela secundaria para aplicarlo a las nuevas actividades que plantea el nivel universitario; no se trata de cerrar una etapa e iniciar otra, sino de una integración y continuidad que marcan un camino a recorrer.
- Una educación superior que no reproduzca las desigualdades de origen; dado que una desresponsabilidad en este sentido, acentuará las diferencias entre los que poseen más conocimiento y los que construyen menos.

Por ello, presentamos en la Secretaría de Políticas Universitarias, un proyecto de voluntariado, *“Universidad y Escuela: Acciones conjuntas para mejorar el acceso y la adaptación gradual e integral de los adolescentes al mundo universitario”*, al que internamente hemos identificado como *“La Facultad y sus Aspirantes”*.

En este proyecto, pretendemos que la opción por la carrera seleccionada y el tránsito desde el hogar y la escuela de origen, hacia la nueva vida universitaria, se realice a través de un proceso, guiado y apoyado. Es nuestro propósito generar e implementar estrategias, dirigidas a los alumnos de los últimos años de la escuela secundaria y compartidas con los docentes de pregrado, para favorecer la toma de decisiones respecto de la necesidad de continuar la formación en la educación superior; orientar en el proceso de esclarecimiento y elección de su formación futura y colaborar con la adaptación gradual e integral del alumno al ámbito universitario. Tiene como desafío contribuir a la construcción de una relación estrecha entre la institución universitaria y la escuela secundaria, mediante el intercambio personal y académico entre estudiantes y docentes, que permita el reconocimiento de necesidades de los alumnos para dar respuestas vinculadas con la adaptación a la vida universitaria, la carrera de ingeniería y sus perfiles vocacionales, entre otras.

Se trata de incrementar, formalizar y sistematizar acciones de cooperación que la facultad viene realizando con las escuelas medias y técnicas, tendientes mejorar los procesos de inserción, adaptación e integración de los adolescentes al mundo universitario. Las metas son las de reconstruir actividades que la FRSF viene realizando repetidamente con algunas escuelas, y que hasta el momento se desarrollaban en forma atomizada, asistemática y discontinua. El interés mutuo es completarlas, extenderlas a otras comunidades y redimensionarlas durante el resto del año lectivo y con continuidad en los años siguientes.

El proyecto involucró inicialmente a 18 escuelas secundarias y a 22 alumnos universitarios voluntarios.

Entre las actividades planificadas para el año 2010 se contó con una experiencia virtual, desarrollando actividades que incluyen alumnos prontos a egresar del Nivel Medio y Técnico, docentes de sus escuelas que trabajan en los últimos años, docentes de la universidad, personal del área de orientación educativa, y en especial alumnos de los primeros ciclos universitarios que participan como voluntariados. Se proyectó emplear diversos recursos, incluyendo medios virtuales y redes sociales, registros de encuestas y tareas de búsqueda, para propiciar un espacio donde la escucha, la diferencia de miradas y el consenso, actúen en la construcción de criterios para orientar la toma de decisiones respecto a la importancia de continuar con el nivel universitario y el

proceso de elección de la formación futura. Otras acciones previstas del voluntariado en el marco del proyecto y de la dimensión externa del ACCESO, se resumen en: atención de consultas, acompañamiento a los aspirantes que nos visitan, participación en actividades de difusión tales como la presencia en ferias y en algunas escuelas medias y técnicas de la ciudad (Santa Fe) y localidades vecinas contacto con los aspirantes a través de la página web de la facultad y contacto directo con los aspirantes a través de la organización de la jornada donde se reciba en nuestra casa a los aspirantes.

El desarrollo del proyecto de voluntariado se ejecutó conforme a lo previsto y sumó a integrantes del AOE y a docentes de las distintas carreras de ingeniería, que se integraron voluntariamente, completando los equipos y aportando miradas e ideas para trabajar orientaciones específicas.

Resultados

A continuación se detallan las acciones y aspectos a destacar:

a) **Escuelas:** Se interactuó con las 18 escuelas que dieron el aval inicial. Se visitó a 21 establecimientos educativos de la ciudades de Santa Fe, Franck, Humboldt, Santo Tomé en la provincia de Santa Fe y de Paraná y La Paz en la vecina Entre Ríos; en algunos casos fueron sus autoridades o docentes quienes contactaron a la universidad para que los visite o para participar del proyecto. Nos visitaron escuelas de Nogoyá (Entre Ríos) y de Laguna Paiva (Santa Fe). Hemos recibido una nota de agradecimiento por el Programa de Articulación de la EET 458 Hernandarias de Saavedra de Laguna Paiva

b) **Espacio virtual:** Se generó un espacio virtual de acción “La Facultad y sus Aspirantes”, a través del campus de la facultad (<http://campusvirtual.frsf.utn.edu.ar/>), que permitió la interacción con las escuelas y sus alumnos. En este espacio se habilitaron salas para docentes del nivel medio y para alumnos. En cada una de estas salas se emplearon diversos recursos: foros de discusión, área de novedades –del proyecto y del medio-, cuestionarios, materiales de lectura, links de interés. En la sala de docentes se evidenció el interés de los docentes para tratar problemáticas generales de orientación vocacional y respecto a poder brindar a los alumnos la asistencia que requieren en la preparación para el ingreso. Los hilos tuvieron reflexiones y opiniones, sobre temas propios de sus tareas pero que impactan los estudiantes. En la sala de los alumnos hubo consultas e intercambio sobre inquietudes, preocupaciones y necesidades de los aspirantes. Participaron 75 docentes y 43 alumnos.

Este es un comentario de uno de los docentes de la sala: “Pasando a los alumnos que ya han decidido seguir con alguna de estas carreras de ingeniería, hoy les digo pocas palabras: no dejarse vencer por pequeños tropiezos; las diferencias entre la formación media y la universitaria existen, pero no son imposibles de salvar; voluntad, perseverancia, buena organización de tiempos y actividades, entrenamiento constante de habilidades a nivel intelectual...son los principales condimentos para poder alcanzar las metas deseadas”.

c) **Difusión:** La difusión sobre la necesidad de estudiar ingenierías y sobre las propuestas de acercamiento con la escuela media tuvo como colaboradores más inmediatos a los integrantes del Área de Comunicación de la Facultad, quienes gestionaron entrevistas y difundieron partes informativos. En principio se previó entrevistas de autoridades y coordinadores del proyecto, pero el entusiasmo de los estudiantes voluntarios, llevó a que fueran ellos los actores principales de la mayoría de las entrevistas (diarios, revistas, radio, televisión). Se puede citar como muestra: <http://santafeciudad.com/modules/news/article.php?storyid=9683> (con 135 lecturas)-15/07/2010.

d) **Voluntarios:** instalamos el programa de Voluntariado y se generó el grupo de voluntarios para este proyecto en particular. Se realizaron varias reuniones para atender a la consolidación y formación del grupo, para organizar o diagramar nuevas acciones. La foto muestra parte del grupo de alumnos voluntarios entrevistados por medios de comunicación.

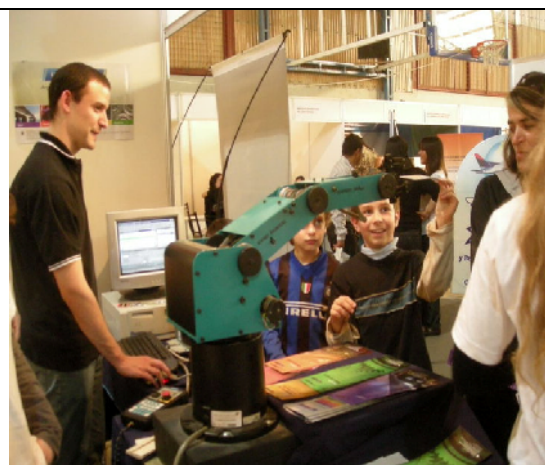
e) **Materiales:** Los materiales que acompañaron las acciones de difusión, también fueron impregnados de la impronta del proyecto. Se elaboraron nuevos afiches, banners, folletos de carrera, señaladores, tarjetas de invitación para las Jornadas Facultad Abierta y tarjetas con direcciones útiles sobre voluntariado, para entregar en las escuelas, a los aspirantes y público en general; todo diseñado en conjunto, con un slogan común seleccionado por el equipo. Además, a propuesta de los alumnos voluntarios abrieron un grupo en Facebook, y agregaron otro espacio de intercambio, con una impronta diferente. Como dato adicional, también seleccionaron una indumentaria común con identificación que mantuvieron en todas las acciones.

f) **Ferias y exposiciones:** Hemos participado en tres ferias para la promoción de las carreras de Ingeniería realizadas en Santa Fe, Santo Tomé y Humboldt, estableciendo contactos institucionales con más de 34 escuelas. Por otra parte, algunas escuelas, sobre todo las que corresponden a zonas más periféricas y también las que tienen una activa acción de orientación, nos convocaron para que trabajáramos en su establecimiento un espacio similar y así se hizo con 19 escuelas.

Es de destacar que los alumnos voluntarios fueron “protagonistas centrales” en estas actividades, sumando a todos los materiales “el entusiasmo y la experiencia propia” para interactuar con los visitantes. Las siguientes imágenes dan cuenta de esto:



Voluntarios orientando en la Expo Carreras de Santa Fe



Brazo robótico presentado en la Feria



Voluntarios en la Expo Carreras



Grupo de voluntarios y otros actores

g) **Otros actores** de la comunidad universitaria: Además de los estudiantes voluntarios que dieron su afectación al proyecto desde la presentación del mismo, con el transcurrir de las acciones se fueron sumando otros estudiantes que comprometieron su apoyo en actividades puntuales. También es de destacar la participación de graduados y docentes convocados por los distintos departamentos, que aportaron su tiempo y entusiasmo en visitas y charlas.

h) **Jornada Facultad Abierta al Aspirante 2011:** Se consideró de suma importancia el contacto directo con los aspirantes, por lo que en el proyecto se incluyó la organización esta Jornada, donde se recibe en nuestra casa a los aspirantes para compartir con ellos actividades académicas, deportivas, culturales y sociales durante un día de tránsito completo. La Jornada se desarrolló en el mes de septiembre y durante un día completo, se albergó a estudiantes de diferentes regiones, que durante el período anterior del proyecto fueron identificados con “interesados” en estas disciplinas y carreras. Esto es muy importante pues no se trata de una visita general donde solo algunos pueden tener interés, sino que se trabajó con quienes de alguna manera, en etapas anteriores (campus, ferias, visitas, difusión) mostraban inquietud. Asistieron 153 estudiantes.

Durante la jornada se realizaron las siguientes actividades:

- Panel: “UTN-FRSF: formando los ingenieros que el país necesita”, que estuvo integrado por el propio Decano de la facultad, el vicedecano y 3 egresados de experiencia que se desarrollan en el medio. Además del tema central del panel, la conformación del mismo se proponía dar el marco de importancia que esta jornada tenía para todos los presentes y dar la correspondiente relevancia de las acciones previas y de la decisión a tomar, ya que se espera que el alumno tome con la similar responsabilidad el lugar que va a tener en esta universidad pública.
- Panel: “Los estudiantes de ingeniería”, coordinado por la Subsecretaría de Asuntos Estudiantiles, e integrado por estudiantes que se destacan o comprometen con la facultad más allá de “sus estudios”: un estudiante becario de investigación, un estudiante deportista; un estudiante del Centro de Estudiantes; un becario en laboratorio de servicios; el abanderado; un estudiante del Voluntariado. El objetivo de este panel es poder alcanzar elementos para que los aspirantes puedan conocer que no solo es viable estudiar una ingeniería, sino que además se integra una comunidad en la que se complementa la formación del futuro profesional desde sus propios intereses y en el marco de los espacios que genera la institución.

- Un recorrido por las zonas vecinas de esparcimiento de la Facultad, reconociendo el territorio que los tendrá como protagonistas durante un tiempo si optan por estudiar en esta casa.
- Un almuerzo, con presentación informal de los jóvenes, entre sí y con los alumnos voluntarios que acompañan y motivan.
- Por la tarde se realizaron talleres: Taller de Resolución de Problemas (con Simulación), de Física, de Programación, de Orientación Vocacional. Los talleres estuvieron a cargo de docentes, investigadores, becarios de grupos y auxiliares docentes, convirtiendo a ese espacio en una acción de aprendizaje muy similar a sus clases, excepto que estaban adaptados a sus conocimientos. En estos talleres se destacó la presencia del AOE y del Acceso Interno. En el caso de Matemática, se realizaron actividades lúdicas, recreativas, mostrando una matemática placentera que permitió aprender mientras se juega o se resuelven problemas y acertijos.
- Visita a un Departamento a elección donde fueron recibidos por el Director o Secretario, alumnos, docentes o graduados. La actividad estaba organizada por el Departamento de Especialidad.
- Recorrido por distintos espacios de la Facultad: Biblioteca; Jardín Maternal; Zonas Recreativas (Quincho) y Deportivas (Estadio) y nuevo encuentro para tomar un refrigerio.
- Encuentro con el Área de ACCESO Dimensión Interna para que les expliquen datos sobre la inscripción, los cursos, los exámenes, la posibilidad de comenzar a estudiar, la bibliografía, la asistencia académica.
- Finalizamos con un Mini Recital de tecno-músicos y la entrega de certificados

Participaron además de los actores esperados (voluntarios y alumnos aspirantes), docentes de las escuelas medias y padres que acompañaron a los alumnos. De la comunidad universitaria participaron también alumnos, egresados, docentes, becarios y no docentes. Algunas imágenes reflejan el espíritu de las mismas:



Taller de matemática



Taller de programación



Taller de Resolución de Problemas



Taller de Física



Voluntarios acompañando a los jóvenes en una caminata



Vista del Auditorio durante la mañana

Conclusiones:

Como responsables de la articulación Escuela Media - Universidad tenemos mitos que es necesario corregir, entre los que señalamos:

- los adolescentes consideran que estudiar ingeniería en la UTN – Santa Fe es “difícil” (y “aburrido”, agregaron algunos alumnos).
- “los empleos de ingeniero no están adecuadamente pagados en comparación al gran grado de responsabilidad que entrañan”.
- “estudiar ingeniería no es para mujeres”.
- “las ingenierías son carreras larguísimas”.

Coincidimos y hacemos propicia la oportunidad para difundir el informe de la UNESCO (2010), cuando dice que “la ingeniería necesita auto promoverse como disciplina para solucionar los problemas contemporáneos, convertirse en una actividad socialmente responsable y vincularse a las cuestiones éticas que guardan relación con el desarrollo. Esto contribuirá también a atraer a los jóvenes”.

La propuesta del proyecto es sentar bases, generadas de la experiencia de los voluntarios que “pasaron por la misma situación”, o de otros que, cercanos en edad, puedan contar sus experiencias, mostrarles la universidad desde otra mirada y sobretodo allanar el camino, tan arduo, sinuoso y hasta discontinuo para algunos.

Esta actividad de proyección del mundo académico más allá de las aulas, dedicada a la inclusión educativa puede realizarse a través de muy diferentes prácticas; se reconocen distintos destinatarios (la comunidad académica, las entidades educativas, los alumnos del pregrado, sus familias y la sociedad en general) y variados campos de acción (el desarrollo social y progreso familiar, el económico-productivo y el cultural). Se desarrolla en un universo de acción menos específico que el de la docencia y la investigación, más permeable a los criterios políticos e institucionales. Se trata de un proceso dinámico y heterogéneo y una tarea en permanente construcción.

El fundamento inclusivo y participativo, alienta la continuidad del proyecto.

Referencias Bibliográficas

- CULLEN, P.A. : *Universidades para el siglo XXI*. edUTecNe. Buenos Aires. 2009
- RASCOVAN, S.: *Los jóvenes y el futuro. ¿Y después de la escuela qué?* Psicoteca. Bs. As., 2000
- RASCOVAN, S.: *Orientación Vocacional. Una perspectiva crítica*. Paidós, Buenos Aires. 2005
- SERNA ALCÁNTARA, G. A. “Misión social y modelos de extensión universitaria: del entusiasmo al desdén”. *Revista Iberoamericana de Educación*. N°43/3 – 25 de junio de 2007. EDITA: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). Consulta en línea:<http://www.rieoei.org/1662.htm> verificado el 10/08/10.
- <http://www.ellitoral.com/index.php/diarios/2010/10/30/educacion/EDUC-01.html>, consultado 6-11-2010
- <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001897/189753e.pdf> Documento Link to full 'Engineering: Issues, Challenges and Opportunities for Development' report (Consulta on line 02/11/2010)
- <http://www.networkworld.es/La-Unesco-alerta-sobre-la-escasez-de-ingenieros-/seccion-actualidad/noticia-101723> (2005). (Consulta on line 02/11/2010)
- http://www.oei.es/divulgacioncientifica/noticias_523.htm (Consulta on line 02/11/2010)
- http://www.lanacion.com.ar/nota.asp?nota_id=772836 (Consulta on line 02/11/2010)
- <http://www.educared.org.ar/enfoco/construyendofuturo/index.php?q=node/246> (Consulta on line 02/11/2010)
- <http://santafeciudad.com/modules/news/article.php?storyid=9683> (con 97 lecturas)-15/07/2010